



“Con Calidad y Calidez marcamos la diferencia”

OBJETIVO DEL MANUAL DE CALIDAD

Describir el Sistema de Gestión de Calidad de la Institución Educativa BARRIO OLAYA HERRERA y definir su alcance

ALCANCE DEL MANUAL DE CALIDAD

Aplica para todo el Sistema de Gestión de Calidad de la I.E. BARRIO OLAYA HERRERA, desde su presentación, direccionamiento estratégico y la definición de responsabilidades y funciones hasta la documentación y seguimiento de procesos.

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DE LA I.E.B.O.H

El alcance del Sistema de Gestión de Calidad en la IE BARRIO OLAYA HERRERA aplica para “ planeación, diseño y prestación del servicio educativo en la educación formal en los niveles de preescolar, educación básica y media académica”

DEFINICIONES:

Manual de calidad:

Documento que especifica el Sistema de Gestión de la Calidad de una entidad o Institución
Un manual de calidad pueden variar y es propio de cada institución o entidad de acuerdo a complejidad o prestación del servicio

PROCESO

Conjunto de actividades relacionadas entre sí y que interactúan para generar valor, las cuales transforman elementos de entrada para obtener resultados

PROCEDIMIENTO: Conjunto de actividades o pasos específicos para llevar a cabo una actividad o un proceso de manera eficaz

Nota: En cada procedimiento es recomendable definir el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar,

Actuar). Además debe tener muy específico el responsable, ¿cómo se hace, qué, dónde, cuándo y por qué

DESARROLLO:

PRESENTACION DE LA INSTITUCION EDUCATIVA BARRIO OLAYA HERRERA

La institución se encuentra ubicada en la parte Noroccidental de la ciudad de Medellín, en la comuna 7 Barrio Robledo, su sede única se halla en la Carrera 99 No. 58 – 119, pertenece al Núcleo educativo 923.

Es de carácter mixto y atiende desde el grado cero hasta el grado once.

La Institución Educativa ofrece a la comunidad una educación de calidad centrada en el estudiante, basada en el principio "Educamos en valores para amar la vida". Donde se enfatiza el amor a la ciencia y al deporte, el respeto por toda forma de vida y la responsabilidad con el medio ambiente y la comunidad. Dentro del marco de una cultura de respeto a la Diversidad étnica y religiosa, pero con claros principios basados en la fe católica.

RESEÑA HISTÓRICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

El Barrio Olaya Herrera está ubicado en la zona Nor Occidental de la ciudad de Medellín, pertenece a un estrato 1 y 2, en un sector que presenta serias dificultades socioeconómicas en sus hogares. Las ocupaciones más comunes de sus habitantes son: empleadas domésticas, vendedoras ambulantes, trabajos en construcción, entre otras, en sus hogares hay ausencia de la figura paterna, se encuentran casos de drogadicción y alcoholismo. El tiempo libre de los niños (as) y jóvenes de esta población la dedican al rebusque, ventas de dulces, trabajan en la minorista, hacen mandados y cuidan en los hogares a sus hermanos menores.

En los miembros de la comunidad, se percibe una población adulta con carencia de nociones básicas, poca preparación académica de los padres de familia y analfabetismo, precaria situación económica, poca importancia a la labor educativa, entre otras indispensables para ayudar al niños en el logro de los objetivos escolares; el resto de los padres son muy jóvenes entre los cuales hay egresados y estudiantes de la institución.

Son niños que han crecido en condiciones de soledad, abandono y desplazamiento, manifestándose carencia de afecto y compañía, afectando el desarrollo psíquico y físico (desarrollo integral), generando así una falta de valores, poco interés por el estudio y bajo rendimiento académico. Además de mucha agresividad tanto física como verbal, incidiendo en el óptimo desarrollo de las actividades pedagógicas y por consiguiente de su desarrollo personal.

Es una comunidad que trabaja por el bienestar del colegio y por su desarrollo, siempre está presta a colaborar en las actividades en pro de mejoras, ya que es en torno a éste que gira la comunidad del barrio.

Con relación a su infraestructura física tenemos:

El colegio cuenta con 18 aulas, 1 zona sanitaria conformada por 5 baños para niñas y 4 baños para niños y un orinal, 2 oficinas, una se emplea para bienestar social y la otra hace las veces

de secretaria, salas de profesores, primeros auxilios y bodega para guardar material de educación física.

Un patio de aproximadamente 14 mts. Por 6 mts, un salón de madera el cual hace las veces de biblioteca y el resto es zona montañosa de alto riesgo.

La comunidad tiene un salón fuera del colegio el cual prestan para complementar así los salones y poder cubrir la mayoría de las necesidades educativas demandantes.

El colegio se encuentra enmallado, no cuenta con escenario deportivo, para desarrollar las actividades físicas se utiliza la única cancha con la que cuenta el barrio; ésta linda con el colegio y se le hizo una puerta de acceso que comunica directamente con este.

La Institución Educativa Barrio Olaya Herrera, se encuentra ubicada en el Barrio Olaya Herrera, comunica siete de Medellín, limita con ella los barrios, las Margaritas, Blanquizal, Vallejuelos y la Divisa.

Dentro de la dinámica histórica del Barrio Olaya Herrera, la escuela juega un papel importantísimo, siendo este el único colegio que tiene barrio.

La comunidad Barrio Olaya Herrera ha sido gestora de su propio desarrollo, por medio de la organización comunitaria y a través de sus propios recursos.

PROCESOS DE DIRECCION

MACROPROCESO: GESTION DIRECTIVA

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

En el proceso de direccionamiento estratégico se define: el componente Teleológico (filosofía. Misión, visión, políticas, objetivos de la Institución Educativa Barrio Olaya Herrera), las funciones que se encuentran establecidos en el M-D-01" Manual de Funciones".

El rector como Director General del proceso de la gestión de Calidad reafirma su compromiso con la planificación, desarrollo, mantenimiento y mejoramiento de todos los procesos del Sistema de Gestión de Calidad, la comunicación interna y externa, el cumplimiento de los requisitos de la comunidad educativa y la disponibilidad de recursos.

La Política de calidad esta definida de acuerdo a la filosofía, misión y visión de la Institución Educativa, al plan de desarrollo Municipal, las políticas gubernamentales, las necesidades y expectativas de la comunidad educativa.

Los objetivos de calidad son coherentes a la Política de calidad establecida.

El representante de la dirección es el rector Juan Guillermo Villa Ospina, en su ausencia se delega a un coordinador miembro del equipo de calidad; por lo menos una vez al año y cuando se termine cada ciclo de auditorias internas, el representante de la dirección debe realizar la revisión por la dirección y los resultados se pueden evidenciar en el formato (F-DI-11) "Acta de revisión por la Dirección" y/o F-DI-12"Evaluación Institucional.

A través de todos los procesos establecidos en la institución Educativa se busca identificar las necesidades y expectativas de la comunidad educativa, con el fin de aumentar su


satisfacción. Una vez en el año escolar se realiza una encuesta de satisfacción a los estudiantes, padre de familia y docentes, donde se analiza y se evidencia el trabajo de cada una de las gestiones: Directiva, administrativa y financiera, Académica y Social comunitaria. Además con toda la comunidad educativa se utilizan las sugerencias para identificar las necesidades y expectativas, se utiliza el F-DI-10 "Reclamos y sugerencias".

HORIZONTE INSTITUCIONAL

Nuestro horizonte institucional se orienta hacia el logro de la excelencia, mediante el mejoramiento continuo para aumentar los niveles de satisfacción de padres y estudiantes en un ambiente de convivencia armónica y pacífica

FILOSOFIA INSTITUCIONAL.


De conformidad con la Constitución Nacional, la Ley General de Educación y el Código del Menor, la Institución Educativa Barrio Olaya Herrera, teniendo en cuenta que la familia, la comunidad y las autoridades integrarán esfuerzos para crear ambientes propicios que permitan al estudiante lograr los objetivos, asume como filosofía:



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA
BARRIO OLAYA HERRERA**

FILOSOFÍA

La Institución Educativa Barrio Olaya Herrera, tiene como filosofía "EDUCAMOS EN VALORES PARA AMAR LA VIDA" potenciando habilidades y competencias para formar un ser integro, capaz de tomar sus propias decisiones con proyección a la sociedad en que vive.



En consecuencia la Institución Educativa Barrio Olaya Herrera, se fundamenta en el desarrollo de la escala humana, orientado desde valores y principios para el compromiso y respeto con todas las expresiones de vida y en la valoración y protección del patrimonio ecológico, cultural, local y municipal. Por lo tanto, se debe brindar espacios propicios para la participación, la democracia, la autonomía, el sentido de pertenencia y la libertad con responsabilidad.

IMAGEN CORPORATIVA

MISION




**INSTITUCIÓN EDUCATIVA
BARRIO OLAYA HERRERA**

MISIÓN

Propiciar un ambiente que permita a la comunidad Olavista, el desarrollo de actitudes éticas, humanistas

VISION



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA
BARRIO OLAYA HERRERA**

VISIÓN


En el año 2016 será una Institución Educativa posicionada en su zona de influencia, reconocida por la calidad en la

GESTION DE CALIDAD

COMITÉ DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

OBJETIVOS DE CALIDAD




**INSTITUCIÓN EDUCATIVA
BARRIO OLAYA HERRERA**


POLÍTICA DE CALIDAD

Ofrecer un servicio que propicie en nuestros educandos el desarrollo de actitudes personales como también la adquisición de valores y competencias que requiere el ciudadano colombiano del siglo XXI, posibilitando su inserción en la sociedad y en el mundo laboral.

Nuestro horizonte institucional se orienta hacia el logro de la excelencia, mediante el mejoramiento continuo para aumentar los niveles de satisfacción de padres y estudiantes en un ambiente de convivencia armónica y pacífica.




ESCUDO



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA
BARRIO OLAYA HERRERA**

OBJETIVOS DE CALIDAD

- ✓ Ofrecer alternativas a nuestros estudiantes para que ingresen en el mundo laboral
- ✓ Mejorar y optimizar el uso de los recursos existentes
- ✓ Propiciar la generación de ambientes favorables para el desarrollo de habilidades académicas e intelectuales
- ✓ Disponer de un ambiente pacífico y armónico de sana convivencia en valores.
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de los beneficiarios, buscando su permanencia y continuidad.
- ✓ Promover el trabajo en equipo para lograr una cultura de calidad y de mejora continua en la Institución.



BANDERA



--	--

GESTION DE CALIDAD

Trabajar con calidad implica hacer las cosas bien a la primera con un método y lograr en todo momento la satisfacción de nuestros usuarios. Se evitan fallos, errores, encarecimientos innecesarios, despilfarros, controles inútiles, gastos de dinero y esfuerzo en revisar cosas mal hechas, repeticiones continuas.

En conclusión, un plan de calidad es la manera global de ver la institución, desde que empieza hasta el último paso, en el que se reflejan cada uno de los actores y responsables. Implica una nueva forma de pensar, actuar y trabajar que conlleva a una nueva cultura de trabajo que permite aumentar la productividad, tener a nuestros usuarios satisfechos, asegurar el control de la gestión, la competitividad y mejorar nuestra imagen como organización.

El camino de la Calidad es largo, pero en cada paso nos da una mejora, una satisfacción

PROCESO SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El sistema de Gestión de Calidad de la Institución Educativa Barrio Olaya Herrera, esta basado en un enfoque por procesos, el cual se encuentra visualizado en el mapa de procesos y las interacciones se encuentra en las caracterizaciones de cada proceso. (Ver anexos)

Las auditorías internas: se deben realizar por lo menos una vez al año a los procesos curricular y dirección. (Ver anexo programación de auditorías)

Se realiza y se hace seguimiento a la satisfacción de la comunidad educativa a través de encuestas y/o evaluación institucional, sugerencias, peticiones y estímulos. (se realiza terminando el año escolar orientada por cada uno de los integrantes de comité de calidad)

En la Institución Educativa Barrio Olaya Herrera se realiza análisis de los resultados de proveedores, de satisfacción de la comunidad educativa, la conformidad y los indicadores de medición de procesos, con el fin de mejorar, haciendo un plan de mejoramiento anual. (Ver anexo F-DI-13)

Desde el proceso Sistema de Gestión de Calidad se establece la metodología para el control de documentos F-DI-14, control de registros F-DI-15, control de no conformidades F-DI-16, acciones correctivas y preventivas F-DI-17 y auditorias internas F-DI-18, la elaboración de documentos F-DI-19.

Las no conformidades de procesos, del Sistema de Gestión de Calidad y el servicio no conforme se manejan a través del F-DI-20 “procedimiento para el Control de No Conformidades”.

Se realiza el análisis de datos de los resultados en F-DI-21: “Seguimiento a indicadores de Calidad.

MAPA DE PROCESOS



MASCOTA DE CALIDAD

PLANEAR

HACER



VERIFICAR



ACTUAR



EL GOBIERNO ESCOLAR

DEFINICIÓN

El Gobierno Escolar es el conjunto de individuos y organismos encargados de la orientación, dirección, y administración de las instituciones educativas. Estos órganos de gobierno se constituyen posibilitando la participación democrática de todos los estamentos de la Comunidad Educativa, según lo dispone el artículo 142 de la Ley 115 de 1994.

ÓRGANOS DEL GOBIERNO ESCOLAR

El Gobierno escolar en los establecimientos educativos estatales estará constituido por los siguientes órganos:

1. El Consejo Directivo, como instancia directiva, de participación de la comunidad educativa y de orientación académica y administrativa del establecimiento.
2. El Consejo académico, como instancia superior para participar en la orientación pedagógica del establecimiento.
3. El Rector, como representante del establecimiento ante las autoridades educativas y ejecutor de las decisiones del gobierno escolar.

Los representantes en los órganos colegiados serán elegidos para períodos anuales, pero continuarán ejerciendo sus funciones hasta cuando sean reemplazados. En caso de vacancia, se elegirá su reemplazo para el resto del período

CONFORMACIÓN DEL GOBIERNO ESCOLAR

Según lo establecido en el artículo 20 del Decreto 1860 de 1994, el Gobierno Escolar de la Institución Educativa Barrio Olaya Herrera, estará conformado por:

El Rector, como representante legal del establecimiento ante las autoridades educativas y ejecutor de las decisiones del gobierno escolar.

El Consejo Directivo, como instancia directiva, de participación de la comunidad educativa y de orientación académica y administrativa del establecimiento.

El Consejo Académico, como instancia superior para participar en la orientación pedagógica del establecimiento.

Los representantes en los órganos colegiados serán elegidos para períodos anuales, pero continuarán ejerciendo sus funciones hasta cuando sean reemplazados. En caso de vacancia, se elegirá su reemplazo para el resto del

período.

Cada miembro de gobierno escolar se elige mediante convocatoria y se levanta un acta elaborada mediante los formatos: (Ver anexo de registro institucional)

PROCESOS MISIONALES

DISEÑO CURRICULAR

En este proceso de diseño curricular se diseñan los planes, proyectos y programas establecidos a nivel nacional, municipal e institucional, los cuales se deben ejecutar durante el año escolar.

Los planes, proyectos y programas hacen parte del PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL – PEI.

La elaboración, desarrollo y evaluación del currículo es el producto de un conjunto de actividades organizadas y conducentes a la definición y actualización de los criterios, planes de estudio, proyectos, programas, metodologías y procesos que contribuyan a la forma integral y a la identidad cultural nacional de los establecimientos educativos. Se sigue la metodología descrita en el F-AC-01, F-AC-02, F-AC-03, F-AC-04, F-AC-05 “Rediseño Curricular”

El currículo se elabora para orientar el que hacer académico y debe ser concebido de manera flexible para permitir su innovación y adaptación a las características propias contexto cultural donde se aplica.

Este proceso pretende asegurar que los estudiantes adquieran las competencias básicas, intelectuales y ciudadanas establecidas en los planes, proyectos y programas de la institución educativa, los cuales son desarrollados a través del año lectivo de manera eficaz, eficiente y efectiva.-Este proceso determina las normas y pautas para la formación y convivencia de los estudiantes de la Institución Educativa Barrio Olaya Herrera, las cuales están definidas en el manual de Convivencia

Para los proyectos obligatorios, extracurriculares se asegura tener la infraestructura necesaria y la provisión de recursos que estos requieran.

Los registros correspondientes al desarrollo académico, se llevan en el software Educativo PC Académico, se conservan en libros en la secretaría de la institución y se recuperan por folios en la actualidad.

La vitrina pedagógica de la institución será manejada por cada docente jefe de área quien utilizará el formato de préstamo de material a docentes F-AC-
Para reservar la sala de informática se debe diligenciar el F-AC 14 “Reserva sala de informática”

Los registros de la formación de los estudiantes se llevan en F-SC-01 “Ficha de seguimiento” y en F-SC-02 Análisis de procesos
Una vez evaluados y revisados Exámenes, talleres, trabajos, cuadernos y otros materiales que impliquen evidenciar el conocimiento y que sean propiedad de los estudiantes, serán devueltos a sus dueños en las mismas condiciones que fueron recibidos a excepción del desgaste normal por la manipulación de los mismos.

PROCESO DE ADMISIONES Y MATRICULAS

El registro de matrícula reposa en la secretaría de la institución, realizado en el sistema en software que han ido cambiando a través del tiempo. Se conservan en estantes y se recuperan por grupo y alumno.

La propiedad del cliente reposa en carpetas individuales de cada estudiante, las cuales algunas se conservan en la secretaría de la institución.

En este proceso se asegura que los estudiantes admitidos se matriculen según las disposiciones legales y las determinadas por la Institución Educativa Barrio Olaya Herrera se debe seguir lo establecido en los instructivos y formatos siguientes:

formato) “Procedimiento de Admisiones y Matrícula”

formato) “Procedimiento de renovación de Matrícula”

formato) “Instructivo de Matrícula”

formato) “Renovación de Matrícula”

formato) “Ficho de matrícula”

PROCESOS DE APOYO

BIENESTAR ESTUDIANTIL Y COMUNITARIO

Este proceso busca establecer la dinámica institucional en cuanto al pensamiento estratégico, a través de los convenios que se puedan establecer con las diferentes entidades gubernamentales y no gubernamentales; van directamente en beneficio del estudiante y de la comunidad educativa, son inherentes al currículo.

En general en la Institución el 90% de los estudiantes prestarán el servicio a la Institución en jornada contraria y según lo establece la Ley.

ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS

La Institución Educativa Barrio Olaya Herrera asegura y promueve la competencia de su personal; para esto define los perfiles de cargos en el F-SC-08 analiza lo perfiles reales con los establecidos F-SC-09 “Análisis de Perfiles”. Una vez

analizados todos los perfiles son comunicados o retroalimentados al personal de la Institución Educativa. Los resultados del análisis de perfiles generan pautas para determinar las capacitaciones que se deben promover para mejorar las competencias del personal y se registran en el F-SC-10 “Plan de capacitaciones”.

La Institución Educativa Barrio Olaya Herrera no es autónoma en la decisión de la contratación de su personal, ya que se lo provee la Secretaría de Educación de Medellín. Los registros reposan en la Secretaría de Educación; En la institución se conservan en carpetas: el decreto de traslado a la institución, el último grado del escalafón, último título adquirido, hoja de vida y certificados de cursos, talleres y diplomados realizados durante la vida en ésta institución; se ubican en las coordinaciones en la básica primaria y en la secretaría de la institución en la básica secundaria y media. Se recupera en orden alfabético por primer apellido, además se diligencia el formato de datos personales de cada una de las personas que prestan su servicio en la Institución Educativa F-SC-12

Se tienen establecidas las funciones del personal de la Institución Educativa en el M-DI-02 “Manual de Funciones”.

Los recursos existentes se conservan en bodegas y se controlan en F-SC-13: “Control Interno de Didácticos y Equipos” y F-SC-14: “Autorización de salidas de material e insumos”

ADMINISTRACION DE RECURSOS FISICOS Y FINANCIEROS

El objetivo del proceso financiero es garantizar el funcionamiento de todos los procesos a través de la elaboración y ejecución del presupuesto; se encarga de percibir los ingresos por costos educativos y la adjudicación de partidas a los diferentes procesos, de acuerdo a las necesidades de cada uno de ellos.

Para adquirir bienes y servicios se debe seguir lo establecido en el **formato** “Adquisición de bienes y servicios”

El proceso contable y presupuestal se basa en los fundamentos de la ley 80

6. ANEXOS

Organigrama Institucional
Procedimientos
Caracterizaciones de cada proceso
Formatos

CONTROL DE CAMBIOS:

NOVEDAD	FECHA

ELABORÓ: Coordinadora de Calidad	REVISÓ: Rector Juan Guillermo Villa Ospina	APROBÓ: Equipo Líder
-------------------------------------	---	-------------------------